

# Claves

PUBLICACIÓN OFICIAL DE LA CONFEDERACIÓN REGIONAL  
DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE MURCIA

**CROEM**  
≡ ≡ ≡

Demasiados

**NI**

estudio

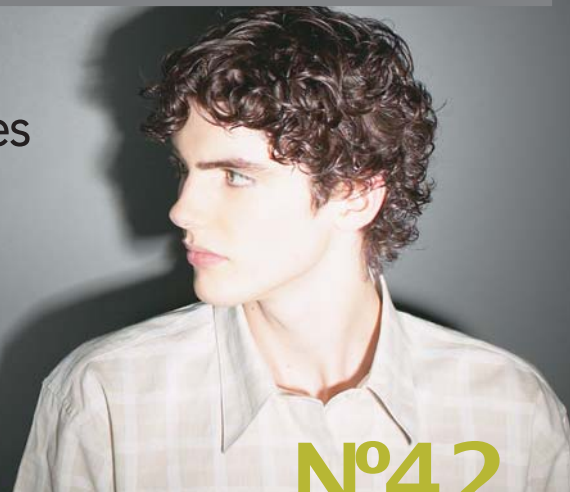
-

**NI**

trabajo



La crisis saca a miles  
de jóvenes  
murcianos del  
mercado laboral



**Nº42**

# NOS IMPORTA **TU SEGURIDAD**

DEPARTAMENTO DE PREVENCIÓN  
DE RIESGOS LABORALES

El Departamento de Prevención de Riesgos Laborales de CROEM se creó en el año 2001 por acuerdo del Patronato de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales. Su finalidad es promover la mejora de las condiciones de seguridad y salud en los lugares de trabajo, especialmente en las pequeñas y medianas empresas.

Es un instrumento específico de apoyo a la actividad preventiva, a través de acciones de información a todas las empresas asociadas sobre la normativa y las obligaciones existentes en materia de prevención de riesgos laborales, asistencia técnica y promoción del cumplimiento de la normativa de seguridad y salud vigente.

Departamento de Prevención de Riesgos Laborales  
Acisclo Díaz, 5-C, 4ª planta  
T\_968 28 44 28/ F\_968 28 07 05



[www.croem.es](http://www.croem.es)

Con la financiación de:



IT-030/2009



# El colectivo juvenil es prioritario en la creación de empleo

nº42

**EDITA:**

CONFEDERACIÓN REGIONAL DE ORGANIZACIONES EMPRESARIALES DE MURCIA.  
C/ Acisclo Díaz, 5C, 2ª planta  
30005 Murcia

**DIRIGE Y COORDINA:**

Dpto. Comunicación CROEM  
Tfno.: 968 29 38 00  
comunicacion@croem.es

**DISEÑA:**

Publicidad líquida

**IMPRIME:**

Pictografía

**DEPÓSITO LEGAL:**

MU-1.294-2005

**MÁS INFORMACIÓN EN:**

[www.croem.es](http://www.croem.es)

Los artículos firmados por los colaboradores de esta publicación son de exclusiva responsabilidad y expresan únicamente la opinión de sus autores.

Los datos no ofrecen lugar a dudas y requieren de la máxima atención. El colectivo juvenil es uno de los más castigados por las adversas circunstancias que ha provocado la crisis y eso supone atacar a la misma línea de flotación del mercado de trabajo.

Empresarios y sindicatos han incidido en la necesidad de facilitar la incorporación de los jóvenes al trabajo, de ahí que en los distintos Pactos por la Estabilidad en el Empleo se les cite como objetivo prioritario de iniciativas y medidas de actuación. A la vista de los resultados globales conseguidos en España, el esfuerzo está siendo insuficiente. Que nuestro país sea uno de los primeros en número de jóvenes que ni estudian ni trabajan significa que algo estamos haciendo mal.

Dejando las motivaciones personales a un lado, es necesario que organismos e instituciones hagan ver a los jóvenes que existe una salida y que ante ellos se abre un abanico de posibilidades. La primera, la formación, constante y permanente. Es la única manera de ser competitivo en un mercado que ahora mismo no regala nada, más bien lo quita. También una oferta educativa más completa y adaptada a las necesidades de las

empresas, ya que el vínculo entre el ámbito educacional y el empresarial se hace ahora más necesario que nunca. Y, por supuesto, facilidades para que el autoempleo y la iniciativa empresarial sea una alternativa real y válida para la inserción laboral.

El desempleo es hoy por hoy el mayor problema de un país cuya tasa de paro está hoy en el 20,1%, dos puntos más que en 2009 y doblando de sobra al resto de naciones de la Europa desarrollada. Y mientras Alemania podría crecer más del 3% en la presente anualidad, la previsión española es seguir en datos negativos, aunque disminuya del -3,7 se pase al -0,7.

Hay esperanzas de relanzamiento económico, pero el paro, la deuda y el déficit nacional alcanza unas proporciones que hacen imposible el estímulo presupuestario y la inversión.

Nuestros jóvenes tienen ante sí un panorama que les desalienta, aunque no es menos cierto que a este hecho se suman otras circunstancias que tienen que ver con los valores sociales, que también parecen en crisis, y que han agudizado determinadas actitudes que no contribuyen a solucionar el problema.



**Conferencia Empresarial sobre la coyuntura socioeconómica.** CROEM celebra el 11 de noviembre un nuevo encuentro empresarial en el que los sectores de actividad analizarán su situación, marcada por la crisis. Será una continuación del UP! Empresarial, que tuvo lugar el pasado año.



**Los casos de presunta corrupción urbanística.** Las actuaciones policiales dentro de la denominada "Operación Umbrá" han vuelto a provocar los juicios previos y paralelos en los que se ha puesto en duda la presunción de inocencia y que han perjudicado la imagen de la Región de Murcia.

## Los promotores rechazan los recortes del Ministerio Vivienda en materia de VPO



La Asociación de Promotores Inmobiliarios de la Región de Murcia (APIRM), apoyada por CROEM y distintas asociaciones y colegios profesionales de la Región, presentó un manifiesto contra la eliminación de las ayudas a la Vivienda de Protección Oficial (VPO).

Para los promotores, la medida del Ministerio de Vivienda "tiene un importante carácter antisocial e insolidario, es un nuevo decretazo que se impone sin escuchar a las empresas y a los trabajadores, es un nuevo y gravísimo error a los ya incurridos en los últimos años", en palabras de su presidente, Juan Hernández Albarracín.

Los empresarios estiman que si la propuesta se lleva a cabo, la Región dejará de percibir del Estado 47 millones de euros en ayudas y se dejarán de construir más de 2.000 viviendas. En este sentido, subrayan que si por cada vivienda que se construye se generan 2,5 puestos de trabajo, las medidas de recorte ocasionarán la pérdida de 5.000 empleos.

La falta de información por parte del departamento que dirige Beatriz Corredor está incrementando la incertidumbre y la inseguridad jurídica, además de provocar que muchas familias que estaban en proceso de adquirir una vivienda "se estén echando atrás", según informan las empresas asociadas a APIRM.

"Desde 2007 el sector de la vivienda y las actividades y servicios accesorios, como son el resto de agentes de la edificación -arquitectos, aparejadores, ingenieros de telecomunicaciones, industriales, etc.- estamos realizando un esfuerzo titánico por sobrevivir. La VPO se había convertido en el último refugio que mantenía actividad", concluyó Juan Hernández.

### La Asociación Nacional de Promotores se suma al manifiesto de VPO

La Asociación de Promotores Constructores de España (APCE) ha acordado rechazar la propuesta de retirar las ayudas en materia de VPO del Ministerio de Vivienda y no presentar propuestas alternativas, como se había pedido desde el propio órgano que dirige Corredor.

En una reunión a la que asistieron representantes de las distintas comunidades autónomas, entre ellos Juan Hernández Albarracín, presidente de la Asociación de Promotores de la Región de Murcia, se decidió elaborar un documento similar al ya realizado en Murcia contra la medida y buscar apoyos de organismos empresariales, consumidores y sindicatos.

El presidente de los promotores murcianos abogó en dicha reunión por un rechazo "claro y frontal" y dijo que "es el momento de actuar, no de analizar, porque sigue incrementándose el paro y el cierre de empresas", ya que, en su opinión, "los trabajadores, los consumidores y los empresarios seremos machacados si esta medida se lleva a cabo".

La iniciativa impulsada por APIRM para la Región de Murcia ha servido para que se acuerde a nivel nacional el mismo tipo de movilización, ya que ha sido la primera en responder con un manifiesto el rechazo contra la propuesta del Ministerio de Vivienda, que presentó el 2 de septiembre el borrador de decreto en el que el Gobierno de España pretende eliminar la ayuda a la entrada para la adquisición de una vivienda protegida y la ayuda a quienes promueven viviendas en alquiler, así como efectuar otros recortes presupuestarios en el plan de vivienda 2009-2012.

## APIRM colabora con Cáritas Diócesis de Cartagena en su Proyecto "Sara"

Los promotores inmobiliarios han donado a Cáritas Diócesis de Cartagena ropa de niños, alimentos infantiles y 1.500€ para apoyar el Proyecto 'Sara', un programa que tiene como objetivo sensibilizar y recoger productos infantiles para satisfacer las necesidades básicas de los niños.

Diez asociados de APIRM ofrecieron sus empresas durante dos meses como puntos de recogida en distintos municipios de la Región de Murcia.

Así, todos los ciudadanos interesados en ayudar a los niños más desfavorecidos pudieron realizar sus donaciones.



## Integración en el proyecto 'Distrito Artístico'

Por otra parte, la participación de APIRM en el proyecto 'Distrito Artístico', impulsado por la Consejería de Cultura y Turismo del Gobierno regional, propició que la organización empresarial fuera la institución encargada de facilitar los espacios para que los artistas produjeran, exhibieran y gestionaran sus obras por toda la ciudad de Murcia.



## AMEFMUR busca a la empresa familiar del año

La Asociación Murciana de la Empresa Familiar (Amefmur) ha abierto el plazo para que se puedan presentar las candidaturas a los Premios Herentia, que reconocen la trayectoria de las compañías de carácter familiar más destacadas de la Región de Murcia.

Como cada año, se valorarán criterios como la evolución experimentada por la compañía familiar, la continuidad a través de distintas generaciones, la aplicación de principios de ética y buena conducta, número de puestos de trabajo o la existencia de normas que regulen las relaciones familia y empresa.

La decisión la tomará un jurado que estará formado por personalidades destacadas del mundo de la política, la economía y la empresa, además de los máximos responsables de la junta directiva de Amefmur.

Desde que este galardón se creó en 1997 lo han recibido, entre otras empresas, El Pozo Alimentación, Balneario de Archena, Vera Meseguer, Juan José Albarracín, Construcciones Villegas o Saeco. El año pasado el premio fue para Plasbel.

## Hostemur califica la temporada veraniega de 'atípica e inestable'

La presidenta de la Federación de Empresarios de Hostelería y Turismo (Hostemur), Soledad Díaz, calificó la campaña turística de verano de la Región como "atípica e inestable" y consideró que el sector "ha salvado el verano, aunque no saldrá de la crisis hasta 2011 o incluso el primer semestre de 2012".

El 70% de ocupación media registrado en agosto por los hoteles de la Costa Cálida supone "un ligero repunte" respecto al año pasado, dato que se completa con un repunte en la rentabilidad hotelera, que "tocó fondo en 2009", dijo Díaz.

En ese sentido, la presidenta de Hostemur afirmó que "la mayor precariedad de las familias repercute en todos los sectores productivos, desde los hoteles hasta los restaurantes, por lo que éste ha sido el verano que mejor ha escenificado la crisis, tanto la que sufre el país como las familias".

Entre los problemas del sector, Díaz citó el cierre de varias playas de la Región de Murcia co-

mo consecuencia de vertidos residuales, por lo que pidió la "total implicación" de los alcaldes de los municipios costeros "para mejorar la imagen de la costa murciana". También subrayó el descenso del turismo internacional, que achacó a la amenaza de huelga por parte de los controladores aéreos que "dañó gravemente la imagen de España como destino seguro" y a la inestabilidad del clima. En este sentido, el vicepresidente de Hostemur, Jesús Pacheco, apuntó no obstante que "el aeropuerto de San Javier se encuentra entre los 20 aeropuertos españoles con más tránsito de viajeros, a pesar de que compañías como Ryanair hayan decidido retirarse del aeródromo".

Otros problemas puestos de relieve fueron la falta de promoción, ya que se sigue considerando la campaña "Región de Murcia-No typical" de comunicación y no de promoción; y los desajustes entre oferta y demanda que existe en los hoteles de la Región, ya que, para Hostemur, siguen faltando turistas para llenar las plazas hoteleras.



### Sol y playa, superior al 70%

*Los datos revelan que, nuevamente, el turismo de sol y playa ha salvado la campaña de verano en la Región. Los establecimientos hoteleros del Mar Menor, Mazarrón y Águilas alcanzaron el pasado agosto una ocupación media del 70%, apenas dos puntos porcentuales mejor que en 2009 (68,7%). Al igual que en temporadas anteriores, el mejor comportamiento corresponde al turismo de salud, que ha registrado una ocupación superior al 80%.*

*Por lo que respecta al turismo rural, los alojamientos del interior de la Región registraron una ocupación del 20,3% en agosto. En cuanto al turismo de ciudades, la ocupación registrada en Cartagena fue superior al 40% de media, muy por encima de Lorca (35,1%) y, sobre todo, Murcia (23,9%).*

*Por su parte, los campings de la Región registraron una ocupación media del 55% en agosto, si bien algunos establecimientos apenas alcanzaron el 50% en los meses de verano. En este grupo, las pernoctaciones se han reducido un 8%, mientras que la rentabilidad ha descendido un 15% con respecto al mismo período del año pasado.*

### Puesta de largo del Turismo Regional

Hostemur celebró su II edición de la Noche de la Hostelería y del Turismo en el que se premió al presidente de la ONG Alas Solidarias, Juan Vida, a la empresa Grupo La Meseguera y al fundador del Restaurante Alborada, Antonio Muñoz. Asimismo, durante la gala se entregó una mención especial al ayuntamiento de Caravaca de la Cruz con motivo del Año Jubilar.

## Proexport ve en Rusia potencial para incrementar sus exportaciones

La actual crisis económica en Europa no es excusa para que los emprendedores agrarios de la Región de Murcia dejen de explorar nuevos mercados y buscar oportunidades para generar empleo y riqueza. Así, varias empresas hortofrutícolas de Proexport participaron del 14 al 17 de septiembre en la feria 'World Food Moscow', la más importante del sector alimentario en Rusia.

“Los principales envíos desde la Región de Murcia corresponden a cítricos y fruta de hueso, y pensamos que podemos crecer también en producciones hortícolas de calidad, atractivas para un mercado potencial de 142 millones de consumidores”, afirmó el director de Proexport, Fernando P. Gómez, que estuvo en Moscú junto a los equipos comerciales de las empresas participantes: Agromark, Campo de Lorca, Difrusa Export, Fruca Marketing, Grupo Hortiberia y Verdimed. Otras destacadas empresas murcianas que acudieron a esta cita fueron Molinense, Frutas Torero e Hispagroup. Todas ellas líderes nacionales en producción de lechuga, brócoli, melón, tomate, limón, pimiento, fruta de hueso y uva de mesa.

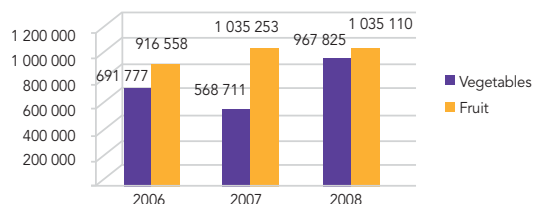
### Rusia es el segundo mayor importador de frutas y hortalizas frescas del mundo

Sólo Estados Unidos supera a Rusia en volumen de importaciones de frutas y hortalizas frescas del mundo, con 5,2 millones de toneladas recibidas en 2008 por un valor de 3,8 billones de dólares y crecimientos anuales en sus im-

portaciones desde 2000 a 2007 superiores al 10%. De los países de la Unión Europea, es Holanda con 659.147 toneladas el primer exportador a Rusia. España se queda aún lejos de esa cifra, pues exportó 142.333 toneladas de frutas y hortalizas frescas por 106,7 millones de euros en 2008, de ahí que Proexport haya visto en este mercado un importante potencial de crecimiento.

Entre las principales dificultades para exportar a Rusia de los empresarios murcianos se encuentran “los cambiantes requerimientos fitosanitarios y aduaneros, la escasa cobertura de riesgo comercial de clientes que nos dan los seguros de crédito, un rublo débil y que no hemos desarrollado suficientemente representantes o socios locales de confianza que nos permitan crecer con seguridad en este mercado”, concluyó Gómez, quien no obstante destacó la importancia de participar nuevamente en esta feria, a la que las compañías del sector llevan acudiendo cuatro años.

Total EU Exports of Fresh Fruit and Vegetables to Russia (tons)



### Natural Salads y SAT Peregrín se incorporan a Proexport

Las compañías Natural Salads y S.A.T. Peregrín se incorporaron a la Asociación de Productores Exportadores de Frutas y Hortalizas de la Región de Murcia (Proexport), que integra ya 53 empresas y cooperativas del sector.

El objetivo de la asociación es aglutinar a la mayor parte de las firmas del sector hortofrutícola, que con estas dos entradas cuenta con el 70% de la exportación de lechuga iceberg de España (275.000 toneladas de las 393.786 que se exportan).

“Pensamos que es bueno estar asociados para defender los intereses de los agricultores y exportadores, y creemos que Proexport es claramente la asociación más idónea y abierta a las necesidades del sector”, afirmó Fernando Fillol, director gerente de Natural Salads, empresa fundada en 2001, que congrega a 600 trabajadores y factura 21 millones de euros. Por su parte, Víctor Cervero, gerente de la empresa S.A.T. 9989 Peregrín, que factura 50 millones de euros y da empleo a 302 trabajadores, señaló que la organización “es el foro más adecuado para la defensa de los intereses del sector hortofrutícola, en el que los retos y oportunidades que nos afectan se exponen y discuten para alcanzar soluciones en común”.

## Transportistas de toda España analizaron en Murcia estrategias para superar la crisis

Los pasados 22, 23 y 24 de septiembre, Murcia acogió, por primera vez en su historia, el XIII Congreso Nacional de Empresarios de Transporte, una cita muy importante organizada por la Confederación Española de Transporte de Mercancías (CETM), que consiguió reunir a más de 800 de personas, entre autoridades políticas y empresarios del sector.

Como anfitrión del evento, el Presidente de la Federación Regional de Organizaciones Empresariales de Transporte de Murcia (FROET), Pedro Díaz, dio la bienvenida a todos los participantes y les animó a encontrar estrategias para superar la grave situación que atraviesa el mercado del transporte de mercancías por carretera.

El Presidente de la Región de Murcia, Ramón Luis Valcárcel, también quiso dedicar unas palabras a los asistentes durante la inauguración del encuentro, afirmando que el transporte de mercancías es un sector "esencial" para el progreso de la Región y de España, por lo que "es necesario que desde las administraciones públicas se ofrezcan todas las garantías y facilidades".

El Consejero de Obras Públicas y Ordenación del Territorio, José Ballesta, destacó la enorme importancia que tiene el transporte de mercancías por carretera en la economía murciana. Prueba de ello es la constante inversión en infraestructuras a pesar de la crisis, el desarrollo del Centro Integrado de Transportes de Murcia y la ampliación de los planes formativos para nuestro sector.

Por su parte, el alcalde de Murcia, Miguel Ángel Cámara, declaró que "hay que escuchar a los protagonistas de un sector que lamentablemente se ha visto afectado en los últimos años por el aumento de los precios del combustible, la caída de la demanda y la crisis financiera".

### No a la Euroviñeta

Tal y como destacó el presidente de la Confederación Española de Transporte de Mercancías (CETM), Marcos Montero, "transporte y empresa" fueron las palabras clave de esta decimotercera edición, cuyo objetivo fue convertirse en un foro de trabajo y análisis para orientar y definir el futuro del sector.

Con este objetivo, uno de los principales temas que se abordaron fue la 'Euroviñeta'. A pesar de la intención del Ministro de Fomento, José Blanco, de retrasar su aplicación para la próxima legislatura, en palabras de Montero,



constituye una "grave preocupación para los transportistas, por lo que "no estaremos dispuestos a ser los únicos que paguen por el mantenimiento de las infraestructuras", concluyó.

Durante el encuentro también se habló sobre el Plan Estratégico del Transporte Ferroviario, recientemente anunciado por el ministro Blanco con una dotación de 7.500 millones de euros. En este sentido, la postura de CETM quedó bastante clara, manifestando que, si bien es verdad que en la actualidad el 85% de las mercancías se transportan por carretera y en un camión, el sector merece un trato proporcional con otros modos, tanto en política, inversiones como en infraestructuras.

Además de estos temas, hubo tiempo para profundizar en otros problemas como la falta de actividad, el exceso de oferta, el precio del combustible, la morosidad, la competencia desleal y las presiones sobre los precios que ejercen la mayoría de los clientes.

Los asistentes también pudieron acercarse a la exposición de fabricantes de vehículos, petroleras, compañías aseguradoras y empresas prestatarias de todo tipo que se celebró de forma paralela al congreso.

La secretaria de Estado de Transportes, Concepción Gutiérrez, tuvo unas palabras durante la clausura del congreso. Durante su alocución, la representante del Ministerio de Fomento destacó el momento de dificultad por el que atraviesa el sector, que se ha visto especialmente afectado por una crisis económica que se está cobrando mucho empleo.

## EDL Abogadas: emprendedoras políglotas y abiertas al exterior



El equipo de EDL abogadas ofrece sus servicios en varios idiomas

Mujeres abogadas que unen fuerzas bajo una marca común. Así dicho parece un anuncio por palabras, pero se trata de mucho más. De una idea de empresa que llegó al Programa de Iniciativas Emprendedoras de CROEM y que ya es una realidad que se llama EDL Abogados.

Cinco profesionales que se entregaron a un proyecto dedicado a todo tipo de servicios relacionados con la abogacía y que encontraron en el asesoramiento que presta el programa su apoyo perfecto para preparar su plan de empresa.

### Mujeres emprendedoras

La historia de esta iniciativa se remonta a enero de este mismo año. Las cinco socias que componen EDL Abogados vieron en la crisis una oportunidad y decidieron iniciar su andadura empresarial.

Los idiomas son el fuerte de este equipo de abogadas. Además de que cada una de ellas está especializada en distintas ramas del derecho, existe diversidad de nacionalidades entre sus componentes, desde la chilena hasta la polaca. Asimismo, ofrecen sus servicios, además del castellano, en inglés, francés, polaco y holandés. Por eso tenían claro que, además de asesoramiento jurídico global, uno de los campos con más potencial para ellas sería la consultoría de comercio exterior. De hecho, el despacho está especializado en el mercado polaco, punto de partida para extenderse al resto de la Unión Europea.

La filosofía de trabajo de EDL Abogados apuesta por el desarrollo de la mujer empresaria para el buen funcionamiento de la economía murciana, de ahí que estas emprendedoras tengan claro que sus pilares son la innovación y la eficacia. Y lo quieren hacer llevando la honestidad por bandera. Así, éxito garantizado.

España es uno de los países europeos con más jóvenes que ni estudian ni trabajan

# Demasiados "Ni-Ni"



**Que el colectivo de jóvenes es uno de los más afectados por el desempleo no sorprende a nadie. Que desde que estalló la crisis actual la situación se ha agravado en este sentido también es un dato conocido. Pero hay un dato que preocupa un poco más y que tiene también como protagonista a este colectivo. España es junto con Bulgaria, Italia e Irlanda uno de los países de la Unión Europea con más jóvenes entre 15 y 24 años que ni estudian ni trabajan, según un estudio de la Comisión Europea. En el extremo contrario se sitúan Dinamarca y Países Bajos, donde el porcentaje de jóvenes "ni-ni" está en torno al 4%.**

El informe resalta que estos jóvenes que ni estudian ni trabajan podrían quedar excluidos de forma permanente del mercado laboral ya que no están adquiriendo experiencia ni conocimientos útiles para pasar de la inactividad y el paro al empleo. En España el porcentaje de este colectivo supera el 14% frente al 10,8% de media comunitaria.

Y es que nuestro país presenta la mayor tasa de paro juvenil -el 40,9% de toda la Unión Europea, el doble de la media comunitaria y muy lejos del 8,5% que registra

Países Bajos- y es uno de los que han destruido más puestos de trabajo ocupados por jóvenes durante la crisis, según afirma el citado estudio. De hecho, durante el primer trimestre de 2008, cuando la crisis todavía no se había agudizado, la tasa de paro juvenil española se situaba en el 21,3%.

La crisis ha provocado también un fuerte aumento en España de la tasa de paro de larga duración entre los jóvenes, del 2,3% al 11,3%, frente al 6% de media comunitaria. La economía española ocupa además las primeras posiciones en

contratos temporales entre los jóvenes (55,9% frente al 40,2% de promedio en la UE) y en empleo a tiempo parcial involuntario juvenil (32,9% frente al 26,8% de media), lo que aumenta su vulnerabilidad porque son los primeros en ser despedidos, de acuerdo con el Ejecutivo comunitario.

En el conjunto de la Unión Europea, la crisis ha aumentado el paro juvenil desde los 4 millones de personas a principios de 2008 (el 14,7%) hasta 5,2 millones (20,4%).

## La crisis saca a miles de jóvenes murcianos del mercado laboral

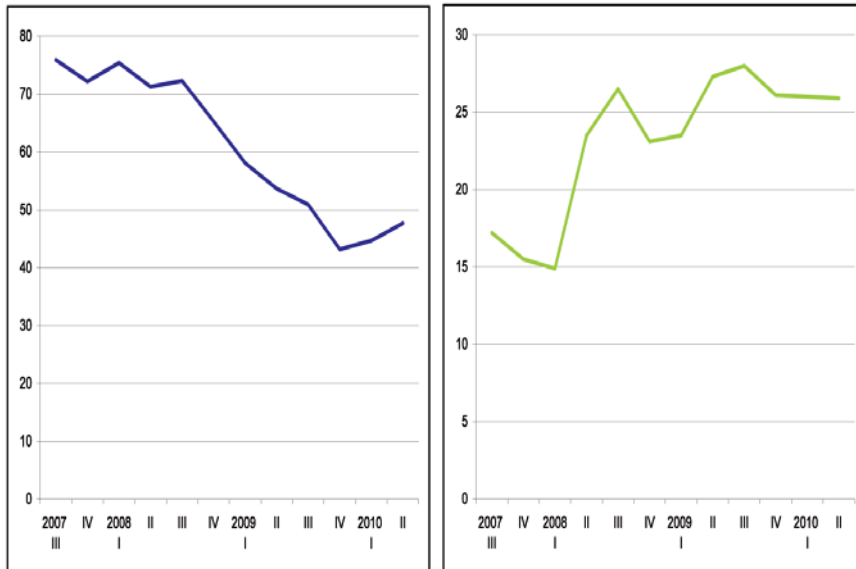
Los jóvenes de la Región de Murcia han padecido el proceso de destrucción de empleo con una mayor intensidad. El cómputo general dice que el empleo entre los menores de 25 años se ha reducido en 24.500 desde el último trimestre de 2007, lo que representa una caída del 34%. Este descenso supera de largo al acontecido en el empleo total (-9% en la Región de Murcia), si bien ha sido menos intenso que el experimentado por los jóvenes en el ámbito nacional (-38%).

El ajuste ha ido acompañado de un incremento del paro de gran calado. En concreto, el número de desempleados menores de 25 años ha aumentado en más de 10.000 en Murcia desde el inicio de la crisis. Tal y como sucedía con el empleo, este incremento ha sido inferior, en términos porcentuales, en la Región (67,1%) que en la media española (94,6%).

Ello redonda en una tasa de paro juvenil (menores de 25 años) del 35,2% en el ámbito regional y del 42,1% a escala nacional\*. Dichas tasas son ampliamente superiores a la del total de trabajadores que se sitúa en ambos casos en torno al 20% de la población activa.

Por último, hay que resaltar la acusada diferencia entre la destrucción de empleo y el ascenso del paro. Son 24.500 los jóvenes que han perdido su puesto de trabajo, en tanto que las cifras de paro "apenas" registran 10.000 más. Esta circunstancia se explica porque buena parte (más de la mitad) de los menores de 25 años que pierden su empleo dejan de buscar otro ante la dificultad de encontrar otro puesto de trabajo. De este modo, quedan expulsados del mercado laboral y pasan a formar parte de la población inactiva, situación dramática a la que hay que prestar especial atención.

\* En el cuarto trimestre de 2007, fecha a partir de la cual comienza el deterioro, esta variable se situaba en el 17,7% en Murcia y en el 20% en el total nacional.



Unidades: Miles de personas  
Fuente: Instituto Nacional de Estadística (EPA)

Evolución del paro y el empleo entre la población joven (entre 16 y 24 años). Región de Murcia

## CROEM y Grupo Wolters Kluwer lanzan una potente base de datos de normativa en PRL

CROEM y el Grupo Wolters Kluwer España S.A. han llegado a un acuerdo para ofrecer, de forma gratuita a través de la web de la confederación ([www.croem.es](http://www.croem.es)), en su apartado de prevención de riesgos laborales, una completa 'Base de Datos Normativa On-line' dirigida al campo de la seguridad y salud laboral y que aborda todas las áreas de interés para empresarios, trabajadores, profesionales y todas aquellas personas relacionadas con el mundo de la prevención laboral.

Los principales cambios introducidos recientemente en la Ley de Prevención de Riesgos Laborales, así como en el Reglamento de los Servicios de Prevención, unidos a la compleja y variada disposición de normativa existente en materia de seguridad y salud laboral, hacen necesario contar con herramientas como ésta, capaces de ofrecer dicha información de manera sencilla, accesible y sobre todo actualizada.

Este acuerdo se ha podido llevar a cabo gracias al apoyo de la Fundación para la Prevención de Riesgos Laborales, cuyo fin primordial es la promoción, especialmente en pymes dedicadas a la mejora de las condiciones de seguridad y salud en el trabajo.

Esta base de datos, que se actualiza a diario, contiene toda la información necesaria para implantar un sistema de gestión integrado en la empresa y orientado a la prevención de riesgos laborales y la seguridad industrial. Así, ofrece normativa y análisis de expertos sobre el marco jurídico básico de la Prevención de Riesgos Laborales y la

Seguridad Industrial; notas técnicas, guías de evaluación de riesgos; protocolos de otros organismos; jurisprudencia y más de 1.200 casos prácticos que aportan una solución a los problemas más frecuentes que se le plantean al profesional de la prevención en su trabajo.

CROEM pretende con esta iniciativa facilitar el acceso a una normativa extensa y variada que en ocasiones puede llegar a ser compleja a la hora de su aplicación y en la propia búsqueda.



Las cajas de ahorros ganaron un 29% menos en el primer semestre de 2010

Las cajas de ahorros ganaron en el primer semestre del año 2.538 millones de euros, un 29% menos que en el mismo periodo del año anterior, tras provisionar 5.000 millones de euros. La cifra, presentada por la Confederación Española de Cajas de Ahorros (CECA), no incluye las pérdidas de CCM y CajaSur. Los problemas de impagos de familias y empresas colocaron en junio la morosidad en el 5,29%, frente al 5,18% de un año antes. En agosto, la tasa avanzó hasta el 5,48%.

Seminarios que ayudan a comunicar mejor

La confederación empresarial ha iniciado la convocatoria de un seminario dirigido a las asociaciones sectoriales y empresas adheridas que, bajo el título "Cómo sobrevivir ante los medios de comunicación", pretende ofrecer una serie de claves prácticas para comunicar más y mejor. El seminario consta de una parte teórica en la que se aborda la forma de comparecer ante los medios de comunicación y una segunda parte práctica en la que los participantes ofrecen una rueda de prensa simulada. El seminario es de carácter gratuito. Los interesados en ampliar información pueden ponerse en contacto con Departamento de Comunicación de CROEM, en el teléfono 968 293 800 o enviando un correo electrónico a [comunicacion@croem.es](mailto:comunicacion@croem.es).

## Del Toro pide que no haya más demoras en las nuevas infraestructuras



En el transcurso de la XXXII Asamblea General de CROEM, el presidente de la confederación, Miguel del Toro, declaró que “urge la reforma laboral” y que la Región de Murcia “no puede permitirse más demoras en las infraestructuras que necesita para su desarrollo”.

Del Toro se lamentó de que haya pasado el mes de mayo sin que el Gobierno, CEOE y sindicatos hayan alcanzado un acuerdo y manifestó su deseo de que éste llegue “para evitar que sea el Ejecutivo central el que decreta y luego haga cosas que nos gusten más o menos”.

En lo referente a infraestructuras, el presidente de CROEM presentó una moción, aprobada por la Asamblea, en la que se solicita al Ministerio de Fomento que se respete el calendario previsto para la llegada de la Alta Velocidad a la Región de Murcia (2014). Para avalar esta moción, entregó a los asambleístas un informe detallado de la situación actual del proyecto AVE.

La cita anual de la confederación con las sectoriales y las compañías colaboradoras que la integran reunió además a gran número de representantes del mundo de la política y la economía, encabezados por el presidente de la Comunidad Autónoma, Ramón Luis Valcárcel.

Ante todos ellos, Del Toro recordó que la crisis ha provocado un 20% de desempleo y la pérdida de un 16% de masa empresarial, al tiempo que recordó que la falta de financiación ha dejado la inversión empresarial “bajo mínimos”. Por otra parte, subrayó que todos los grupos de actividad se enfrentan a “problemas sin resolver” y pi-

dió “coherencia y responsabilidad colectiva” para salir de la crisis.

En el apartado de novedades, el presidente de CROEM informó de que la confederación reforzará la labor que se está llevando a cabo en materia de internacionalización y cooperación empresarial, “imprescindibles para ganar en competitividad”. Y avanzó asimismo que en los próximos meses se espera obtener la licencia de obras para comenzar el nuevo Centro de Formación e Innovación de la patronal, que estará ubicado en la zona norte de Murcia.



## Gobierno regional y agentes sociales buscan la estabilidad del mercado laboral



Que la Región de Murcia sea capaz de generar empleo estable hasta 2014 es el objetivo principal del nuevo Pacto por la Promoción del Empleo, tercero que sacan adelante el Gobierno regional y los agentes sociales.

El pacto, al que se ha llegado después de cuatro meses de negociación, entrará en vigor el 1 de enero de 2011 y estará vigente hasta 2014. Cuenta además con una partida de 370 millones de euros, 91 para el próximo año.

Ramón Luis Valcárcel, presidente de la Comunidad Autónoma, Miguel del Toro, presidente de CROEM, y Antonio Jiménez y Daniel Bueno, secretarios generales de UGT y CCOO, respectivamente, aprobaron con su firma más de 120 medidas para amortiguar la crisis económica y facilitar el empleo a los trabajadores murcianos, especialmente a jóvenes y mujeres. Fomentar la contratación laboral, mejorar la empleabilidad de los trabajadores y la calidad en el empleo y poner en marcha la Renta Básica de Inserción para aquellas personas sin prestación que se encuentran en riesgo de exclusión son algunas de las acciones contempladas.



### *Incentivos a las pymes para la contratación*

*Uno de los colectivos con mayores dificultades para encontrar empleo es el de los jóvenes titulados. Por tal motivo, se dará un incentivo a las pequeñas y medianas empresas de sectores estratégicos que los contraten de manera indefinida. Además, a los jóvenes que abandonaron pronto sus estudios y tienen escasa probabilidad de encontrar trabajo, se les facilitará la incorporación a itinerarios formativos, y se establecerá la concesión de becas-salario para la Formación Profesional a personas desempleadas y menores de 26 años que estén realizando alguno de estos cursos de formación para el empleo.*

*Por otra parte, el acuerdo refuerza la función del Servicio de Empleo y Formación (SEF) de orientar y formar a los desempleados, de manera que establece un sistema para reubicar y recalificar a las personas desempleadas que procedan de sectores con tendencia a la destrucción de empleo. En calidad de empleo, se articulan medidas para la igualdad de oportunidades y conciliación de la vida laboral y familiar; y por primera vez se incluyen a los fijos-discontinuos como beneficiarios. También se aplican incentivos a la contratación de mujeres, jóvenes y mayores de 45 años.*

*Finalmente, cabe destacar la puesta en marcha de líneas de financiación y subvenciones para aumentar la liquidez de los autónomos que desarrollen actividades que favorezcan la economía regional, además de medidas para acabar con la economía sumergida y fomentar la responsabilidad social corporativa y la seguridad y salud en el trabajo.*

## CROEM recibe el Premio Red de Información para el Desarrollo Sostenible 2009



La Consejería de Agricultura y Agua de la Región de Murcia entregó a CROEM el Premio Red de Información para el Desarrollo Sostenible 2009 por su web de Ordenanzas Municipales de Medio Ambiente de la Región de Murcia.

### Herramienta pionera

Esta herramienta facilita el acceso a las ordenanzas municipales relacionadas con el medio ambiente de nuestra Región, que hasta ahora se encontraba dispersa y en ocasiones poco accesible para el administrado. La iniciativa supone un hito a nivel regional y una novedad a nivel nacional, ya que se trata de un instrumento pionero en la materia.

El presidente de CROEM, Miguel del Toro, afirmó en la recogida del premio que el sector empresarial "es consciente de la necesidad de unificar crecimiento económico y sostenibilidad para lograr un desarrollo armónico, dinámico y respetuoso con nuestra sociedad, que permita mayores cotas de bienestar, sin dañar nuestro entorno".

La confederación, que trabaja desde hace más de 10 años en acercar el medio ambiente a la empresa, recibió en 2007 el Premio de Desarrollo Sostenible por la edición de su Diario Medioambiental, que cuenta con más de 1300 suscriptores y se ha convertido en un referente para aquellas empresas que tienen implantado un sistema de gestión medioambiental.

---

## Paramount Pictures anuncia la construcción de un parque temático en la Región

La productora cinematográfica estadounidense Paramount Pictures anunció un acuerdo en virtud del cual abrirá su primer parque temático europeo en Murcia que permitirá crear miles de puestos de trabajo.

"Paramount dará acceso a la propiedad intelectual de su vasta biblioteca de películas y proveerá los servicios de planificación y concepción del proyecto", precisó a través de un comunicado el gigante estadounidense Paramount Licensing (PLI), propietaria de los estudios Paramount Pictures.

El grupo matizó en su escrito que "no invertirá en este proyecto", por lo que el objetivo ahora es captar los fondos necesarios. Ya ha salido un nombre a la palestra, Jesús Samper, propietario del Real Murcia, si bien se espera que en la sociedad encargada de desarrollar este macroproyecto entren empresarios de la Región.

El primer parque Paramount en Europa permitirá crear

20.000 empleos y atraerá cerca de tres millones de turistas al año, según estimaciones. Aún está pendiente el enclave exacto en que se construirá el parque, así como la fecha para la que está prevista su apertura. En este sentido, numerosos municipios de la Región se han ofrecido ya para albergar el parque. Los últimos han sido Águilas y Lorca, cuyos empresarios, a través de su confederación territorial, CECLOR, han expresado que se trata de "una oportunidad extraordinaria para dinamizar la actividad empresarial de la Comarca y aprovechar la incidencia positiva que, se presume, tendrá en todos los sectores productivos".

La construcción del parque es un golpe de fortuna para la Región de Murcia que se enfrenta, al igual que toda España, a una feroz situación de debilidad económica agravada por la tasa del 20,3% de paro que sufre el país, según datos de la oficina europea de estadísticas Eurostat, el doble de la media de desempleados en los Estados de la zona euro.

## Turismo y gastronomía, sociedad de éxito

**La experiencia del visitante que llega a la Región de Murcia y conoce sus playas, sus ciudades, sus rincones naturales y sus tradiciones y costumbres no está completa sin el disfrute de su gastronomía. Nadie desprecia la buena mesa y la de Murcia está llena de productos excelentes. Tanto como para resumirse en un atractivo más, de manera que el turismo gastronómico sea en sí mismo un reclamo por el que merece la pena viajar a nuestra Región.**



La gran variedad de platos típicos que se ofrecen y la calidad de las materias hacen cualquier bocado “made in Murcia” de una marca digna de reconocimiento y admiración. Porque existen todos los

ingredientes necesarios para que esta variedad turística forme parte de la oferta multiproducto y como tal se presente en las ferias del sector.

La historia ha sido generosa con la Región de Murcia en materia culinaria. Los fenicios y los cartagineses trajeron el olivo y la vid a estas tierras, pero fueron los romanos los que nos enseñaron su cultivo y así hemos llegado a disfrutar de tres denominaciones de origen de vino: Jumilla, Yecla y Bullas. Los árabes, entre otras cosas, nos aportaron el arroz de Calasparra, único con denominación de origen y que, cocinado en sus múltiples variantes,

ocupa un lugar destacado en la carta de los establecimientos hosteleros de la Región.

La tierra murciana da las mejores verduras y hortalizas, básicas en la dieta mediterránea. De la costa surgen los salazones y los pescados que surgen de dos mares, que refuerzan el enclave único de la Región de Murcia. Y en el interior la carne de caza y de granja o los quesos, también autóctonos, hacen las delicias de los visitantes.

Hay de todo, bueno y en cantidad. No falta en esta relación la pieza básica, la del profesional, la del creativo capaz de conjugar tradición e innovación en la cocina y conquistar por unanimidad el estómago de los comensales. Nuestra Región cuenta con nombres (Pablo González-Conejero luce una Estrella Michelin en “La Cabaña”) pero, sobre todo, con hombres y mujeres que han dotado a la cocina de una calidad contrastada.

Con estas bases, el sector de la hostelería y el turismo puede hacer de la Región de Murcia un destino preferente con el buen yantar como gran reclamo.



## Estrella Carrillo Sánchez

Cocinera del Restaurante "Santa Ana".

Ganadora del certamen "Best Chef Adecco" en la Región de Murcia

# "Cocino para satisfacer al cliente"

*Estrella Carrillo (Murcia, 1975) ganó el pasado julio el concurso "Best Chef Adecco" en la Región de Murcia con una lubina acompañada por arroz, pimentón y limón y un toque exótico, el coco. Dice que lo diseñó expresamente para el concurso (al cierre de estas líneas ya se ha celebrado también el certamen nacional, con la participación de la entrevistada), ya que quería recuperar los sabores clásicos de la Región sin renunciar a la innovación. Es la filosofía de su restaurante, el "Santa Ana" de Los Ramos (Murcia), situado en las faldas de la Sierra de Altaona y que ya incluye en su carta este plato ganador.*



**Enhorabuena por este premio al mejor chef de la Región de Murcia, según Adecco Hostelería. Sea sincera, ¿se cree la mejor cocinera de la Región?**

No soy la mejor cocinera de la Región, pero sí la mejor que se ha presentado al certamen "Best Chef Adecco". En mi caso, intenté transmitir en el plato qué es para mí la cocina murciana.

**¿Cómo nace un plato de competición dirigido a un concurso gastronómico?**

Para mí, el proceso es siempre el mismo. La primera composición es mental. Después, dibujo el plato en un papel, en función de las materias primas principales. Diseño los platos como si fuera una modista. Luego, me meto en la coci-

na y, por último, lo degusto junto al equipo de profesionales del Restaurante Santa Ana.

**Acertó de pleno, aunque suena un poco presuntuoso.**

Tenemos que apoyar a la cocina murciana. Contamos con el apoyo de las instituciones, de las escuelas de hostelería, del Centro de Cualificación Turística, grandes profesionales, las mejores materias primas... En este sentido "hay que hacer patria".

**¿Producto y creatividad como valores del sector?**

Defiendo la cocina de la Región, vendiendo la marca Murcia allá donde voy porque la siento como propia. Por supuesto que la creatividad es básica. Ferran Adrià sólo hay uno, Dani García sólo hay uno, Dacosta sólo hay uno... muchos imitan a los grandes maestros de la cocina española, pero yo intento crear un estilo propio.

**¿Se siente una artista, una creadora en el sentido estricto de la palabra?**

Yo cocino cada día con dosis semejantes de trabajo, cariño y sensibilidad, ya sea para dos comensales en el restaurante o para 300 personas. Intento comprender qué es lo que prefiere el cliente.

**Es una de las pocas mujeres que despuntan en la hostelería regional, ¿es la restauración un sector eminentemente machista?**

Prefiero no caer en el victimismo. Creo que la generación de nuestras madres pertenece a otra época, pues la transición queda lejos. Pero sí que aconsejo a las cocineras más jóvenes que dejen el victimismo a un lado, que no se quejen, y que se atrevan a levantar la voz. Pero, con franqueza, creo que en la Región de Murcia hay grandes cocineros, independientemente de su sexo.

**¿Qué aconseja a las nuevas generaciones de cocineros?**

Que si no les gusta la cocina, que no continúen. De verdad. Creo que en general se percibe a la restauración como un medio fácil para ganar dinero, en el que se exigen pocos conocimientos y muy poca formación. En mi caso, entiendo la cocina desde la pasión. Incluso, desde la adoración. Yo disfruto cada día más diseñando nuevos platos o nuevas mezclas.

**¿Cuáles son tus referentes a nivel nacional?**

Soy una admiradora de Ricard Camarena y Pedro Subijana porque compartimos ideas similares. A Ricard le supliqué varias veces por teléfono para que me dejara ir al restaurante Arrop, pues quería ver de cerca su manera de trabajar.

**¿Cuál es su ingrediente fetiche?**

Sin duda, el aceite de oliva extra virgen, incluso cuando se trata de un plato que degustarán 300 ó 400 comensales.

## Misión Institucional en Brasil

# Organizaciones empresariales y camerales buscan en Brasil posibles alianzas comerciales



***La misión institucional que está llevando a cabo la Comunidad Autónoma en Brasil está permitiendo establecer a las organizaciones empresariales y camerales nuevos vínculos con las instituciones del país americano que permitan desarrollar alianzas comerciales.***

La internacionalización es precisamente uno de los objetivos considerados imprescindibles por los empresarios murcianos de cara a ganar competitividad, de ahí que se haya afrontado esta oportunidad con el máximo interés, ya que está permitiendo establecer relaciones comerciales entre universidades, empresas y centros tecnológicos y de investigación.

Entre las reuniones mantenidas hasta ahora por los empresarios cabe destacar las celebradas con la Federación de Industria del Estado de Sau Paulo (FIESP), la patronal más poderosa de Brasil (132 sindicatos patronales y cerca de 150.000 industrias de todo tipo) y la Federación de las Industrias del Estado del Río de Janeiro (Firjan). En ellas se habló del grado de desarrollo de los sectores productivos de la Región de Murcia, en especial de la construcción, la I+D+i aplicada a la industria agroalimentaria y las posibilidades de las TIC.





### Construcción

Uno de los temas que mayor interés despertó entre la delegación murciana fue el relacionado con las obras del programa “Minha Casa, Minha Vida”, que desarrolla el Ministerio de las Ciudades de Brasil y en el que está prevista la construcción de un millón de viviendas. Para el sector de la construcción, que atraviesa un mal momento por la crisis económica y, sobre todo, la falta de financiación, este programa se concibe como una oportunidad excepcional para su revitalización.

Según la información facilitada por los propios representantes del Gobierno brasileño, el país tiene un déficit de 5,5 millones de viviendas y de materiales de construcción y afronta un importante ritmo de crecimiento al menos hasta 2016, año en el que se celebrarán los Juegos Olímpicos en Río de Janeiro. Está previsto que se invierta un total de 183.906 millones de euros para incentivar las inversiones del sector de la construcción, así como obras de carreteras, puertos, aeropuertos, viviendas o la red de recursos hídricos.

### I+D+i

Finalmente, la misión está sirviendo además para establecer protocolos de actuación en materia de I+D+i, de manera que entre el Gobierno brasileño y la Comunidad Autónoma haya colaboración en materia de transferencia tecnológica.

Los campos del conocimiento que mayor interés han despertado en las autoridades brasileñas son los rela-

cionados con la medicina, la biología vegetal y animal, la ciencia, la tecnología de alimentos, la tecnología agroalimentaria e industria alimentaria, además de la ingeniería de sistemas o las telecomunicaciones, ámbitos en los que la Región de Murcia cuenta con grupo de investigación de excelencia internacional.



# PROGRAMACIÓN DESEMPLEADOS 2010

## CURSOS GRATUITOS

DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A DESEMPLEADOS

### PROGRAMACIÓN OCTUBRE - DICIEMBRE 2010

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2010-1128	<b>Gestor de formación</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II)	240	04/10/10	16/12/10	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1103	<b>Técnico en desarrollo de políticas de Gestión de personas y organización de empresas</b> * Perfil: Diplomatura	200	04/10/10	16/12/10	Lunes a viernes, de 9:30 a 13:30 h.
AC-2010-1110	<b>Especialista en atención telefónica y telemarketing</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado escolar)	150	04/10/10	15/12/10	Lunes a jueves, de 16:30 a 20:30 h.
AC-2010-1113	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado Escolar)	200	02/11/10	30/12/10	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1123	<b>Aplicaciones Informáticas de Gestión</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II) (Administrativo / comercial)	300	22/11/10	14/03/11	Lunes a jueves, de 16:30 a 21:30 h.
AC-2010-1119	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado Escolar)	200	02/12/10	04/02/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.

### PROGRAMACIÓN ENERO - JULIO 2011

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2010-1124	<b>Aplicaciones Informáticas de Gestión</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II) (Administrativo / comercial)	300	03/01/11	07/04/11	Lunes a viernes, de 09:30 a 14:00 h.
AC-2010-1120	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado escolar)	200	03/01/11	22/03/11	Lunes a jueves de 16:30 a 21:00 h.
AC-2010-1099	<b>Técnico en RRLL y gestión de nóminas</b> * Perfil: Técnico de FP (FP I)	120	10/01/11	10/02/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1127	<b>Técnico de Comercio Exterior</b> * Perfil: Diplomatura	300	17/01/11	08/04/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.

## PROGRAMACIÓN ENERO - JULIO 2011

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2010-1131	<b>Secretariado de Dirección</b> * Perfil: BUP / Técnico de FP (FP I)	320	17/01/11	14/04/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1135	<b>Inglés: Atención al público</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado escolar)	200	24/01/11	19/04/11	Lunes a jueves, de 09:00 a 13:00 h.
AC-2010-1133	<b>Inglés: Gestión comercial</b> * Perfil: BUP / Técnico de FP (FP I) Conocimientos ingles equivalente a 200 h. formación	200	24/01/11	19/04/11	Lunes a jueves, de 09:00 a 13:00 h.
AC-2010-1129	<b>Gestor de formación</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II)	240	31/01/11	06/04/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1142	<b>Técnico asesor de empresas en contabilidad, fiscalidad y laboral</b> * Perfil: Técnico FP (FP I)	280	31/01/11	23/05/11	Lunes a jueves, de 16:30 a 21:30 h.
AC-2010-1125	<b>Aplicaciones Informáticas de Gestión</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II) (Administrativo / comercial)	300	07/02/11	06/05/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-1126	<b>Aplicaciones Informáticas de Gestión</b> * Perfil: FP Grado Superior (FP II) (Administrativo / comercial)	300	15/03/11	13/07/11	Lunes a jueves, de 16:30 a 21:30 h.
AC-2010-1116	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado Escolar)	200	23/03/11	27/06/11	Lunes a jueves, de 16:30 a 21:00 h.
AC-2010-1117	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado Escolar)	200	11/04/11	21/06/11	Lunes a viernes, de 09:30 a 14:00 h.
AC-2010-1118	<b>Informática de usuario</b> * Perfil: 2º ESO o equivalente (Graduado Escolar)	200	09/05/11	05/07/11	Lunes a viernes, de 09:00 a 14:00 h.

### INFORMACIÓN GENERAL:

- **Cursos totalmente gratuitos.**
- **Lugar y localidad de impartición:** Centro de Formación de Croem. C/ Acisclo Díaz, 5c, 1ª planta. Murcia.
- **Nº Alumnos:** 15
- **Plazo de inscripción:** Hasta 10 días antes del inicio de cada acción formativa.
- **Colectivo al que se dirige:** Prioritariamente a trabajadores en situación de desempleo inscritos en las oficinas del Servicio Regional de Empleo y Formación (SEF) de la Región de Murcia. También podrán participar trabajadores en activo en un cupo restringido.
- **Perfil alumnado:** Poseer la titulación mínima exigida para cada curso.
- **Preinscripciones:** A través de nuestra web ([www.croem.es/formacion](http://www.croem.es/formacion)), en la ficha técnica de cada uno de los cursos encontrará el formulario de preinscripción que podrá remitir directamente a través de internet una vez cumplimentado.
- **Proceso de selección:** Se realizará aproximadamente diez días antes de la fecha de inicio de cada curso, poniéndonos en contacto únicamente con los alumnos seleccionados. El resto formará parte de una lista de reservas, pudiendo acceder al curso ante cualquier vacante que se produzca en los días previos al inicio, o durante las primeras jornadas lectivas del curso.
- **Horario:** las variaciones con respecto al horario general de los cursos las podrá consultar en nuestra Web, en la ficha técnica de cada curso.
- **Para más información consulte nuestra página web:** [www.croem.es/formacion](http://www.croem.es/formacion)




**“El FSE invierte en tu futuro”**

## PLAN DE FORMACIÓN DE ACTUALIZACIÓN DE COMPETENCIAS

DIRIGIDOS PRIORITARIAMENTE A TRABAJADORES DE PYMES Y AUTÓNOMOS

CURSOS GRATUITOS FORMACIÓN PRESENCIAL

### PROGRAMACIÓN SEPTIEMBRE - NOVIEMBRE 2010

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2009-4994	<b>La protección ambiental integrada y la responsabilidad ambiental de las empresas (según la Ley 4/2009 Protección Ambiental)</b>	40	15-10-10	13-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2009-4992	<b>Gestión eficaz del tiempo mediante herramientas electrónicas</b>	40	22-10-10	20-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2009-5014	<b>Plan comercial de la pyme</b>	30	05-11-10	20-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados de 09:00 a 14:00 h.
AC-2009-5017	<b>La fiscalidad en la empresa</b>	50	05-11-10	27-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados de 09:00 a 14:00 h.+ jueves 11 y 18 de noviembre
AC-2009-5018	<b>Herramientas de gestión financiera</b>	40	05-11-10	27-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2009-4987	<b>Cómo negociar con éxito con entidades financieras</b>	40	05-11-10	27-11-10	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.

### PROGRAMACIÓN ENERO - JULIO 2011

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2010-6023	<b>La Fiscalidad en la empresa</b>	50	21-01-11	12-02-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados de 09:00 a 14:00 h. + jueves 27 de enero y 3 de febrero
AC-2010-6018	<b>La venta emocional: su influencia en el éxito comercial</b>	30	21-01-11	05-02-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6009	<b>La gestión del IVA</b> * perfil Técnico FP (FPI)	20	21-01-11	29-01-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6008	<b>Gestión de tesorería</b>	20	21-01-11	29-01-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.

## PROGRAMACIÓN ENERO - JULIO 2011

CURSO	TÍTULO	Nº HORAS	FECHA INICIO	FECHA FIN	HORARIO
AC-2010-5997	Técnicas de archivo electrónico y gestión de la documentación digital y administrativa en la pyme	40	04-02-11	26-02-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-5989	Gestión de la calidad integrada en la pyme: Iso 9001, Iso 14001 y sistemas de prevención de riesgos laborales	50	04-02-11	05-03-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6013	Sistema de gestión de seguridad de la información. implantación según la norma Iso 27000	60	04-02-11	12-03-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6012	Marketing telefónico y televenta en el "Call-Center"	40	11-02-11	05-03-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6022	Estrategias financieras	50	18-02-11	12-03-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h. + jueves 24 de febrero y 3 de marzo
AC-2010-5988	Inteligencia emocional: un nuevo enfoque de la dirección de personas en la pyme	40	04-03-11	02-04-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-5991	Gestión de ventas en épocas de crisis de mercado	40	04-03-11	02-04-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.
AC-2010-6003	Gestión administrativa y contable para pymes	50	06-05-11	04-06-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00
AC-2010-5999	La protección ambiental integrada y la responsabilidad ambiental de las empresas (según la Ley 4/2009 protección ambiental)	40	06-05-11	28-05-11	Viernes de 16:30 a 21:30 y sábados, de 09:00 a 14:00 h.

### INFORMACIÓN GENERAL:

- **Cursos totalmente gratuitos.**
- **Lugar y localidad de impartición:** Centro de Formación de Croem. C/ Acisclo Díaz, 5c, 1ª planta. Murcia.
- **Nº Alumnos:** 12
- **Plazo de inscripción:** hasta 8 días antes del inicio de cada acción formativa.
- **Colectivo al que se dirige:** prioritariamente a trabajadores en activo de pymes y autónomos de la Región de Murcia. También podrán participar trabajadores en situación de desempleo, inscritos en las oficinas del Servicio Regional de Empleo (SEF) en un cupo restringido.
- **Perfil alumnado:** en aquellos cursos en los no se especifica perfil, se valorará la formación y/o experiencia acorde a la temática a impartir
- **Preinscripciones:** a través de nuestra Web ([www.croem.es/formacion](http://www.croem.es/formacion)), en la ficha técnica de cada uno de los cursos, encontrará el formulario de preinscripción que podrá remitir directamente a través de Internet una vez cumplimentado
- **Proceso de selección:** se realizará aproximadamente siete días antes de la fecha de inicio de cada curso, poniéndonos en contacto SÓLO con los alumnos seleccionados. El resto formará parte de una lista de reservas, pudiendo acceder al curso ante cualquier vacante que se produzca en los días previos al inicio, o durante las primeras jornadas lectivas del curso.
- **Horario:** las variaciones con respecto al horario general de los cursos las podrá consultar en nuestra Web, en la ficha técnica de cada curso.




**"El FSE invierte en tu futuro"**

# CROEM



*espíritu de superación*